

Anunt de consultare a pietei [MC1036180] - Determinarea valorii estimate pentru achiziția serviciilor de suport te...

NUME, ADRESA SI PUNCT(E) DE CONTACT

^ 0

OFICIUL NATIONAL DE PREVENIRE SI COMBATERE A SPALARII BANILOR

Cod de identitate fiscala 11806010, Adresa: Strada: Vladimirescu Tudor, nr. 22, Sector: 5, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod NUTS RO321 Bucuresti, Cod Postal: 050883, Tara: Romania, E-mail: economic@onpcsb.ro, Telefon: +40 213155207, Fax: +40 213155227, Punct(e) de contact VERONICA RATA,

OBIECT, DESCRIERE, TERMENE

^ 0

Obiect consultare

Determinarea valorii estimate pentru achiziția serviciilor de suport tehnic în funcționare pentru SIAI al ONPCSB – ansamblul activităților preventive și corective necesare pentru menținerea funcționării componentelor hardware și software ale SIAI, Interconectărilor și SIAI în ansamblu

Descriere

1. Sistemul Informatic Integrat de Analiză a Informațiilor din cadrul ONPCSB (SIAI) este un sistem integrat, centralizat, web-based, cuprinzând subsisteme care comunica și schimbă date între ele, dezvoltat pe baza următoarelor tehnologii:
 - Portal web de servicii electronice - Platformă PlantanApp LowCode
 - Platformă de analiză și raportare - SAS Anti-Money Laundering, running on SAS Viya
 - Sistem de management al documentelor - ELO ECM Suite
 - Componenta de management al utilizatorilor și securizare a accesului - Symantec Identity Suite, Symantec Privileged Access Manager ServerControl
 - Componenta de gestiune a bazei de date - Microsoft SQL Server Standard 2019
 - Componenta de monitorizare a evenimentelor de securitate - CyberQuest
 - Componenta de prevenire a pierderilor de date - Symantec DLP, Veritas Data Insight
 - Soluție de virtualizare - VMware vSphere Enterprise Plus, VMware vCenter Std
 - Soluție de backup și restaurare - Veeam Backup & Replication Enterprise Plus
 - Soluție de administrare a platformei de procesare și stocare - Dell OpenManage Enterprise Advanced
 - Echipamente - Fortinet FortiWeb, FortiGate, Cisco Nexus, Dell EMC Unity
2. Serviciile avute în vedere includ:
 - toate activitățile preventive și corective necesare pentru menținerea funcționării componentelor hardware-software;
 - toate activitățile necesare pentru buna funcționare a sistemului informatic, în ansamblul său;
 - preluarea proactivă și asumarea responsabilității pentru problemele semnalate în cererile de suport;
 - identificarea și propunerea de soluții pentru probleme;
 - rezolvarea de incidente utilizând baza de cunoștințe și rezolvările diferitelor tipuri de incidente cunoscute;
 - gestionarea trasabilității informațiilor asociate unei sesizări;
 - activități de reproducere a incidentului;
 - monitorizarea aplicației;
 - asistență în utilizarea corectă a aplicației;
 - verificări - verificări periodice a funcționalității sistemului;
 - escaladarea sesizării;
 - intervenții în locație dacă este cazul;
 - tratarea erorilor de aplicație;
 - testarea soluției;
 - rezolvarea problemelor de infrastructură software de sistem;
 - instalarea versiunilor noi aplicație.
3. Timpul de răspuns și timpul de remediere (definirea timpilor s-a făcut luând în considerare programul de lucru de luni până vineri, în intervalul orar 8:00 - 17:00):
 - 3a. Nivel de severitate: Critică (nivel 1)
Descriere: Sistem total nefuncțional sau incident blocant pentru macar o structură internă (organigrama este disponibilă online, pe site-ul www.onpcsb.ro)
Timp de răspuns: Maxim 1 oră
Timp maxim pentru soluția provizorie: 12 ore
Timp maxim pentru remediere: 2 zile
 - 3b. Nivel de severitate: Mare (nivel 2)
Descriere: Eroare ce afectează majoritatea funcționalităților sistemului sau impactează majoritatea structurilor interne
Timp de răspuns: Maxim 2 ore
Timp maxim pentru soluția provizorie: 1 zi
Timp maxim pentru remediere: 3 zile
 - 3c. Nivel de severitate: Mediu (nivel 3)
Descriere: Eroare apărută la o funcție, proces sau componentă, sistem parțial nefuncțional sau impact asupra activității mai multor structuri interne
Timp de răspuns: Maxim 3 ore
Timp maxim pentru soluția provizorie: 2 zile
Timp maxim pentru remediere: 4 zile
 - 3d. Nivel de severitate: Minor (nivel 4)
Descriere: Eroare care afectează o funcție sau un proces, dar funcționarea întregului sistem nu este afectată semnificativ
Timp de răspuns: Maxim 4 ore
Timp maxim pentru soluția provizorie: 3 zile
Timp maxim pentru remediere: 5 zile
Precizăm faptul că, portalul a fost implementat în cadrul unui contract de achiziție publică (Anunț de participare: CN1035814)Scopul prezentei consultări este obținerea de informații în ceea ce privește valoarea estimată a serviciilor sus-menționate, pornind de la descrierea de mai sus.

Aspecte supuse consultării

Determinarea valorii estimate (fără TVA)

Modalitate desfășurare

Operatorii economici interesați sunt invitați să transmită în scris, la adresele de email: onpcsb@onpcsb.ro și/sau economic@onpcsb.ro, informații cu privire la aspectele supuse consultării.

Data publicare

15.01.2026 15:33

Data limită transmitere propuneri

29.01.2026 17:00

Data limită consultare

02.02.2026 17:00

Nu exista documente.

Anunt de consultare a pietei [MC1036180] - Determinarea valorii estimate pentru achiziția serviciilor de suport te...
RAPORTUL FINAL ^ 0