



Aprob,  
Președintele O.N.P.C.S.B.

## ANUNȚ DE CONSULTARE A PIETEI

**Denumirea și adresa Autorității contractante:** Oficiul Național de Prevenire și Combateră a Spălării Banilor cu sediul în București, bld. Tudor Vladimirescu, nr.22, etaj 7, sector 5, telefon 021-315.52.07, fax 021-315.52.27.

**Obiect de consultare:** determinarea valorii estimate pentru achiziția serviciilor de suport tehnic în funcționare pentru **SISTEMUL INFORMATIC INTEGRAT AL ONPCSB** - ansamblul activităților preventive și corective necesare pentru menținerea funcționării componentelor hardware și software ale SIIAI, interconectărilor și sistemului integrat în ansamblul său

### Descriere:

1. *Sistemul Informatic Integrat de Analiză a Informațiilor din cadrul ONPCSB (SIIAI) este un sistem integrat, centralizat, web-based, cuprinzând subsisteme care comunica și schimbă date între ele, dezvoltat pe baza următoarelor tehnologii:*

- Portal web de servicii electronice - Platformă PlantanApp LowCode
- Platformă de analiză și raportare - SAS Anti-Money Laundering, running on SAS Viya
- Sistem de management al documentelor - ELO ECM Suite
- Componenta de management al utilizatorilor și securizare a accesului - Symantec Identity Suite, Symantec Privileged Access Manager Server Control
- Componenta de gestiune a bazei de date - Microsoft SQL Server Standard 2019
- Componenta de monitorizare a evenimentelor de securitate - CyberQuest
- Componenta de prevenire a pierderilor de date - Symantec DLP, Veritas Data Insight
- Soluție de virtualizare - VMware vSphere Enterprise Plus, VMware vCenter Std
- Soluție de backup și restaurare - Veeam Backup & Replication Enterprise Plus
- Soluție de administrare a platformei de procesare și stocare - Dell OpenManage Enterprise Advanced
- Echipamente - Fortinet FortiWeb, FortiGate, Cisco Nexus, Dell EMC Unity

2. *Serviciile avute în vedere includ:*

- toate activitățile preventive și corective necesare pentru menținerea funcționării componentelor hardware-software;
- toate activitățile necesare pentru buna funcționare a sistemului informatic, în ansamblul său;
- preluarea proactivă și asumarea responsabilității pentru problemele semnalate în cererile de suport;
- identificarea și propunerea de soluții pentru probleme;
- rezolvarea de incidente utilizând baza de cunoștințe și rezolvările diferitelor tipuri de incidente cunoscute;
- gestionarea trasabilității informațiilor asociate unei sesizări;
- activități de reproducere a incidentului;
- monitorizarea aplicației;
- asistentă în utilizarea corectă a aplicației;

- verificări - verificări periodice a funcționalității sistemului;
- escaladarea sesizării;
- intervenții în locație dacă este cazul;
- tratarea erorilor de aplicație;
- testarea soluției;
- rezolvarea problemelor de infrastructură software de sistem;
- instalarea versiunilor noi aplicație.

3. *Timpii de răspuns și timpii de remediere (definirea timpilor s-a făcut luând în considerare programul de lucru de luni până vineri, în intervalul orar 8:00 - 17:00):*

**3a. Nivel de severitate: Critică (nivel 1)**

Descriere: Sistem total nefuncțional sau incident blocant pentru macar o structura internă (organigrama este disponibilă online, pe site-ul [www.onpcsb.ro](http://www.onpcsb.ro))

Timp de răspuns: Maxim 1 oră

Timp maxim pentru soluția provizorie: 12 ore

Timp maxim pentru remediere: 2 zile

**3b. Nivel de severitate: Mare (nivel 2)**

Descriere: Eroare ce afectează majoritatea funcționalităților sistemului sau impactează majoritatea structurilor interne

Timp de răspuns: Maxim 2 ore

Timp maxim pentru soluția provizorie: 1 zi

Timp maxim pentru remediere: 3 zile

**3c. Nivel de severitate: Mediu (nivel 3)**

Descriere: Eroare apărută la o funcție, proces sau componentă, sistem parțial nefuncțional sau impact asupra activității mai multor structuri interne

Timp de răspuns: Maxim 3 ore

Timp maxim pentru soluția provizorie: 2 zile

Timp maxim pentru remediere: 4 zile

**3d. Nivel de severitate: Minor (nivel 4)**

Descriere: Eroare care afectează o funcție sau un proces, dar funcționarea întregului sistem nu este afectată semnificativ

Timp de răspuns: Maxim 4 ore

Timp maxim pentru soluția provizorie: 3 zile

Timp maxim pentru remediere: 5 zile

Precizam faptul că, portalul a fost implementat în cadrul unui contract de achiziție publică (Anunț de participare: CN1035814)

Scopul prezentei consultări este obținerea de informații în ceea ce privește valoarea estimată a serviciilor sus-menționate, pornind de la descrierea de mai sus.

**Aspecte supuse consultării:** determinarea valorii estimate (fără TVA)

**Data limită de transmitere a propunerii:** 29 ianuarie 2026

**Data limită de consultare:** Informațiile cu privire la rezultatul consultării, urmare transmiterii propunerii de către operatorii economici care și-au manifestat interesul, vor fi publicate în SEAP - secțiunea "Consultarea pieței", începând cu data de 02 februarie 2026.

**Modalitatea de desfășurare:** operatorii economici interesați sunt invitați să transmită în scris, la adresele de email: [onpcsb@onpcsb.ro](mailto:onpcsb@onpcsb.ro) și/sau [economic@onpcsb.ro](mailto:economic@onpcsb.ro), informații cu privire la aspectele supuse consultării.

Informațiile comunicate de către operatorii economici reprezintă date de intrare necesare elaborării documentației de atribuire în vederea organizării procedurii de achiziție de Servicii de suport tehnic în funcționare pentru SISTEMUL INFORMATIC INTEGRAT AL ONPCSB - ansamblul activităților preventive și corective necesare pentru menținerea funcționării componentelor hardware și software ale SIIAI, interconectărilor și sistemului integrat în ansamblul său.

Director general D.G.C.S.I.

Director general D.G.O.

Director D.T.I.B.D.S.

Șef S.E.F.A.

Întocmit,  
Analist financiar