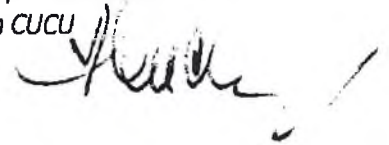


OFICIUL NAȚIONAL DE PREVENIRE ȘI
COMBATERE A SPĂLĂRII BANILOR

OFICIUL NAȚIONAL DE PREVENIRE ȘI COMBATERE A SPĂLĂRII BANILOR	
Operator de date cu caracter personal nr. 730	
REGISTRATURĂ	
INTRARE	Nr. 4152
IEȘIRE	DATA 05.12.2022

Aprob,
PREȘEDINTELE
Oficiului Național de Prevenire și
Combateră a Spălării Banilor
Adrian CUCU



CAIET DE SARCINI
Echipamente hardware

1. Introducere

Oficiul Național de Prevenire și Combateră a Spălării Banilor cu sediul în Str. Ion Florescu, nr. 1, sector 3, București intenționează achiziționarea serviciilor de mentenanță pentru site-ul instituției.

2. Contextul realizării acestei achiziții

2.1. Informații despre Autoritatea contractantă

Oficiul Național de Prevenire și Combateră a Spălării Banilor este Unitatea de Informații Financiare a României de tip administrativ, cu rol de lider în elaborarea, coordonarea și implementarea sistemului național de combateră a spălării banilor și finanțării terorismului.

Funcțiile de bază ale Oficiului Național de Prevenire și Combateră a Spălării Banilor, în conformitate cu prevederile legale în materie, respectiv Legea nr. 129/2019 și H.G. nr. 491/2021, sunt următoarele:

- Primirea, analizarea, prelucrarea și diseminarea informațiilor cu caracter financiar, în condițiile în care din analiza datelor și informațiilor prelucrate la nivelul instituției, rezultă existența unor indicii de spălare a banilor sau de finanțare a terorismului, Oficiul informează de îndată Parchetul de pe lângă Înalta Curte de Casație și Justiție. Oficiul informează de îndată Serviciul Român de Informații cu privire la suspiciuni de finanțare a terorismului, sau informează organele de urmărire penală cu privire la indicii de săvârșire a altor infracțiuni decât cele de spălare a banilor sau de finanțare a terorismului, în conformitate cu prevederile legii speciale, fiind astfel conturată funcția de diseminare a informațiilor către autoritățile competente;
- Supravegherea și controlul entităților raportoare, conform legii, în scopul prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului;
- Oficiul este autoritate competentă în domeniul punerii în aplicare a sancțiunilor internaționale, în conformitate cu dispozițiile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 202/2008 privind punerea în aplicare a regimului sancțiunilor internaționale, aprobată prin Legea nr. 217/2009 cu modificările și completările ulterioare;
- Prevenirea și combaterea finanțării actelor de terorism. Oficiul, prin atribuțiile conferite de legislația în materie, are un rol important în prevenirea și combaterea finanțării actelor de terorism, fapt ce a determinat ca instituția să fie parte componentă a Sistemului Național de Prevenire și Combateră a Terorismului (S.N.P.C.T.), participând activ, potrivit competențelor sale, atât la activitatea de stopare a unor eventuale fluxuri de finanțare a grupurilor teroriste, cât și la analiza și evaluarea riscurilor la care se expun entitățile raportoare.
- Primirea, procesarea și analiza cererilor de informații. În scopul efectuării unor analize complexe, cât mai ample care implică tranzacții financiare cu elemente de extraneitate.

2.2. Informații despre contextul care a determinat achiziționarea produselor

Pentru asigurarea conditiilor optime de functionare ale sistemelor IT ale ONPCSB si a instrumentelor necesare desfasurarii in cele mai bune conditii a activitatii compartimentelor si directiilor interne, ONPCSB intentioneaza achizitionarea unui set de echipamente noi.

2.3. Descrierea situatiei actuale la nivelul Autoritatii contractante

Infrastructura hardware-software operata la nivelul ONPCSB si care sustine activitatile Oficiului este rezultatul unei dezvoltari insulare, cu componente si module functionale neconectate. Multe componente sunt inechitate din punct de vedere tehnologic iar unele nu mai beneficiaza de suport din partea producatorului.

2.4. Informații despre beneficiile anticipate de către Autoritatea contractantă

Prin punerea in functiune a echipamentelor hardware cerute prin prezenta documentatie de achizitie, ONPCSB va asigura securitatea sistemului informatic propriu, mentinerea lui in conditii optime de functionare si adaptarea acestuia la tehnologiile actuale, cat si instrumentele de lucru optime pentru directiile de specialitate.

2.5. Obiectiv general si obiectiv specific

Echipamentele hardware vor facilita desfasurarea in cele mai bune conditii a activitatii ONPCSB, punandu-se la dispozitie instrumentele si dispozitivele necesare.

Achizitionarea echipamentelor hardware cerute prin prezenta documentatie de achizitie, va contribui la indeplinirea obiectivele ONPCSB cu privire la primirea, analiza, prelucrarea și diseminarea informațiilor cu caracter financiar, supravegherea și controlul, conform legii, al entităților raportoare în scopul prevenirii și combaterii spălării banilor și a finanțării terorismului

3. Descrierea produselor solicitate

Server – 1 buc.

Caracteristica	Cerinte tehnice minimale
Sasiu	2U Rackmount
Platforma	Dual socket
Procesor	2 X Intel Xeon-Gold 5318Y 2.1GHz 24-core 165W Processor
Chipset	Intel C621A Chipset
Memorie	128GB DDR4-3200 memorie instalata. Minim 24 sloturi DIMM. Posibilitatea de a utiliza atat memorie RDIMM cat si LRDIMM. Sistemul trebuie sa suporte protectie de tip "multi-bit error protection". Sistemul trebuie sa fie capabil sa identifice si sa raporteze daca a fost instalata sau nu o memorie originala de tip OEM. Sistemul trebuie sa fie capabil sa suporte memorie de tip Persistent Memory (NVDIMM)
Racire	Sistemul trebuie sa suporte si sa contina minim 6 ventilatoare redundante hot-swap.
Sloturi PCI	Sistemul trebuie sa suporte minim 8 sloturi PCI-Express 3.0 din care cel putin doua sa fie de tip x16 PCIe.
Conectivitate	Porturi disponibile: <ul style="list-style-type: none"> • 1 port VGA • 4 porturi 1 GbE RJ45 • Minim 5 porturi USB 3.0 • Un port 1 GbE RJ45 management port

	<ul style="list-style-type: none"> • Minim 5 porturi seriale
Controller	<p>Sistemul trebuie sa suporte controller SATA onboard cu RAID Software pentru HDD rotative, SSD si drive de tip M.2.</p> <p>Aditional, sistemul trebuie sa suporte si sa includa controller care sa lucreze in Mixed Mode, astfel incat sa combine modul RAID cu modul HBA.</p> <p>Sistemul trebuie sa permita si sa includa controller RAID de tip SAS 12 Gbps si PCIe 3.0 care sa suporte urmatoarele tipuri de RAID: 0/1/10/5/50/6/60.</p> <p>Controllerul RAID instalat pe sistem trebuie sa suporte criptarea datelor (data at rest).</p> <p>Controllerul RAID instalat va trebui sa contina minim 2 GB Cache.</p> <p>Controllerul RAID instalat va trebui sa suporte atat HDD de 12G SAS cat si HDD de 6G SATA.</p> <p>Controllerul RAID instalat in sistem trebuie sa aiba suport pentru SAS Tape Drive.</p> <p>Controllerul RAID oferit va trebui sa suporte cel putin urmatoarele sisteme de operare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Server • Microsoft Windows Hyper-V Server • VMware vSphere • SUSE Linux Enterprise Server • CentOS • Red Hat Enterprise Linux • ClearOS
Capacitatea de stocare instalata	<p>Minim 2X400 GB SAS 12G Mixed Use, 2.5", RAID 1</p> <p>Minim 5x2.4TB SAS 12GB HDD 10rpm</p>
Tipuri de HDD suportate	<p>Sistemul trebuie sa suporte minim 28 X HDD de tip SFF.</p> <p>Sistemul trebuie sa suporte discuri de tip 2.5" SSD SAS si SATA.</p> <p>Sistemul trebuie sa suporte inclusiv discuri de tip NVMe.</p>
Surse de tensiune	<p>Sistemul trebuie sa suporte si sa contina minim doua surse de tensiune de tip hot plug redundante cu minim 94% eficienta.</p>
Software	<p>Sistemul trebuie sa suporte minim urmatoarele sisteme de operare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Microsoft Windows Server - Red Hat Enterprise Linux - VMware - SUSE Linux Enterprise Server - ClearOS
Securitate	<p>Sistemul trebuie sa aiba capabilitati de recuperare a firmware-ului in cazul in care s-a detectat o compromitere a acestuia.</p> <p>Sistemul trebuie sa aiba capabilitati de rollback la nivel de firmware. Rollback-ul trebuie sa se poata face la nivelul setarilor din fabrica si "last known good state".</p> <p>Sistemul trebuie sa aiba capabilitati de tip "Chassis Intrusion Detection".</p> <p>Sistemul trebuie sa aiba capabilitati de tip "UEFI Secure Boot".</p> <p>Sistemul trebuie sa detina facilitati prin care sa se asigure ca serverul nu executa un cod de firmware compromis.</p> <p>Sistemul trebuie sa permita criptarea datelor (Data at rest) atat pe storage-ul intern cat si pe modulul de cache de pe controllerul RAID utilizand chei de criptare. De asemenea, trebuie sa suporte atat managementul local al cheilor de pe un singur server sau managementul remote al cheilor in cazul unui management centralizat pentru un deployment de criptare a datelor la nivel de mediu enterprise.</p> <p>Sistemul trebuie sa suporte capabilitati de verificare automata a validitatii firmware-ului la intervale de 24 de ore.</p>

Management de la distanta	<p>Sistemul trebuie sa suporte management de la distanta folosind o interfata de tip browser web cu consola grafica si sa ofere facilitati de tip Virtual Power Button si boot de la distanta folosind USB/CD/DVD Drive.</p> <p>Sistemul trebuie sa aiba o interfata dedicata de minim 1 Gbps pentru managementul de la distanta.</p> <p>Sistemul trebuie sa fie capabil sa ofere facilitati de tip upgrade de software si patch-uri si autentificare de tip multifactor.</p> <p>Sistemul de management de la distanta trebuie sa fie de tip agentless.</p> <p>Sistemul trebuie sa permita monitorizarea si inregistrarea schimbarilor care au avut loc in configuratia hardware a serverului sau in configurarea sistemului.</p>
Garantie	Minim 3 ani

Laptop-uri – 4 buc.

Caracteristica	Cerinte tehnice minimale
Tip	Calculator ultraportabil
Ecran	<p>IPS minim 14" cu Touch</p> <p>Rezoluție minima: WUXGA (1920 x 1200) 16:10</p> <p>Ecran anti-glare cu luminozitate minima de 400 nits</p> <p>Screen-to-body ratio minim 80%, posibilitate de deschidere la 360 grade</p>
Procesor	<p>Procesor cu 4 Nuclee fizice si 8 nuclee logice</p> <p>Frecventa minima 2.5 GHz si frecventa maxima 4.5 GHz</p> <p>Minim 8MB Memorie Cache</p>
Memorie	<p>Instalată: minim 16GB DDR4 SO-DIMM</p> <p>Minim 2 sloturi memorie</p> <p>Capacitate de memorie suportata de 64GB</p>
Unități stocare	Capacitate stocare tip SSD de minim 1TB pe platforma M.2 NVMe cu interfata PCIe 3.0
Placă video	integrata, care sa suporte DirectX: 12.1 si minim 3 ecrane suplimentare
Camera WEB	<p>Camera WEB HD cu suport IR si privacy shutter</p> <p>Microfoane integrate tip Array pentru anulare zgomote ambientale</p>
Audio	Placă audio integrată, boxe integrate stereo
Porturi/interfețe integrate	<p>1x mini Display Port</p> <p>1x HDMI 2.0b</p> <p>1x micro HDMI (RJ45 lan)</p> <p>1x 3.5mm Combo Audio Jack</p> <p>2x USB 3.2 Gen 2 Type-A</p> <p>2x Thunderbolt 4 supports display / power delivery</p> <p>1x SIM card slot</p> <p>1x Smart card reader</p>
Rețea fara fir	Minim 802.11 AX, Bluetooth 5.2 cu dual band, Slot Sim 5G
Baterie	Baterie cu minim 3celule si minim 63WHrs pana la 12 ore battery life
Incarcator	de tip Type-C de minim 65W
Tastatura	Chiclet Keyboard, iluminata si rezistenta la varsarea accidentala de lichide
NumberPad	incorporat in TouchPad pentru tastarea rapida a numerelor in aplicatii office
Securitate	<p>Trusted Platform Module (TPM) 2.0 inclus</p> <p>Slot de securitate Kensington Lock</p> <p>Senzor de citire amprenta pentru securitate sporita integrat in butonul de pornire</p>

	Posibilitatea de a seta parole diferite pentru boot, BIOS si Hard-disk Controlul interfetelor USB
Sistem de operare	Windows 10 Pro preinstalat
Aplicatii	Suita Office
Software	Aplicatie de monitorizare si management si service inclusa de producatorul sistemului de calcul, cu cel putin urmatoarele functionalitati: - Aplicatie service ce detaliaza seria echipamentului si perioada de garantie precum si aplicatii de testare echipament (hardware cat si software) - Solutie restaurare system
Conformitate cu standarde europene si internationale	Energy Star - se vor prezenta copii pentru certificari
Conformitate cu standardele privind managementul calitatii	ISO 9001 sau echivalent pentru producator (se vor prezenta copii pentru certificari)
Test Sasiu	standard US MIL-STD 810H military-grade
Greutate	Maxim 1.45 KG
Altele	Link-ul de pe pagina web oficiala a producatorului unde se pot gasi caracteristicile tehnice oferate (pentru a verifica conformitatea intre caracteristicile tehnice oferate si cele de pe site-ul producatorului) Specificatii tehnice sau fisa tehnica sau brosurile se vor atasa la oferta tehnica
Notă	Nu sunt acceptate adaptoare externe pentru interfețele și porturile echipamentului.
Garantie	Minim 3 ani

Imprimanta multifunctionala A3 color cu finisher – 1 buc.

Caracteristica	Cerinte tehnice minimale
Funcții disponibile	Copiator, imprimanta retea, scanner retea
Dimensiuni hartie la copiere/tiparire	A5-SRA3 – banner minim de la 90 mm la 310mm si de la 458mm la 1280 mm
Duplex automat	inclus
Suport echipament cu roti	inclus
Viteza copiere/imprimare	minim 50/26 A4/A3 color si monocrom
Greutate maxima colile din toate casetele si tava manuala (bypass)	minim 300 g/mp
Timp de incalzire	maxim 30 secunde
Alimentator manual de hartie (bypass)	minim 100 coli la 80 g/m ²

Alimentator automat de documente	- scanare fata-verso a originalelor la o singura trecere - Capacitate de alimentare: minim 140 coli la 80g/mp - greutate acceptate ale hartiei intre: minim 35g/mp si minim 150g/mp - viteza scanare: minim 220 ipm la 300 dpi.
Alimentare hartie standard	-minim 1200 coli la 80 g/m ² din 3 surse diferite; -minim 2 casete de alimentare cu capacitate minima de 550 coli la 80g/mp - formate acceptate din casetele de alimentare automate: SRA3 – A5R cu dimensiuni personalizabile de la 182mm la 457mm si 132 mm la 320 mm
Memorie	Minim 5GB RAM
Stocare date	Minim 500 GB
Procesor	minim 1.4 Ghz
Conexiuni standard	minim 2 x USB Host, Gigabit Ethernet 10BaseT / 100BaseTX / 1000BaseT
Conexiuni optionale	Posibilitatea de a adauga echipamentului a 2 a placa de retea
Interfata utilizator	- ecran tactil, color, rabatabil, cu diagonala de minim 10"
FUNCTII COPIRE	
Copiere multipla	1-9999 copii
Prima copie	maxim 5 secunde
Zoom	25-400% in pasi de 1%
Rezolutie copiere	600 x 600 dpi
FUNCTII SCANARE	
Rezolutie scanare	600 x 600 dpi
Destinatii de scanare	Catre USB stick, catre adresa e-mail, catre fisier (SMB, FTP), catre HDD
Formate fisiere obtinute automat in urma scanarii	JPEG, TIFF, XPS, PDF
Functii speciale	Crearea automata de fisiere separate pentru mai multe documente de dimensiuni diferite asezate pe geamul scannerului (ex: bonuri sau retete) care sunt scanate simultan.
FUNCTII TIPARIRE	
Limbaj de imprimare	PCL6, PostScript 3
Rezolutie tiparire (optica sau interpolate)	1200 x 1200; 9600 echivalent x 600 dpi
FUNCTII FINISARE	
Capacitate de iesire	Minim 500 coli la 80g/mp
Capacitate de capsare	Da, manual si automat. Minim 50 coli la 80g/mp Capacitate de a lega minim 5 pagini fara capsă (prin pliere) Capacitatea de a capsă coli de minim 300g/mp.
Sisteme de operare compatibile	Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2008/R2, Windows Server 2012/R2, Mac OS 10.9 sau mai recent
Consumabile incluse la livrare	Tonere pentru minim 20.000 pagini A4 negre si 12.000 pagini A4color la 5% acoperire Cilindrii pentru minim 250.000 pagini A4 negre si 200.000 pagini A4 color

Garantie	Minim 2 ani, onsite
----------	---------------------

Multifuncționala A3 color - 3 buc.

Caracteristica	Cerinte tehnice minimale
Funcții disponibile	Copiator, printer de rețea, scanner de rețea, posibilitatea de a adăuga placa de FAX
Viteza tipărire/copiere	Minim 26 ppm A4 și 15 ppm A3 color și monocrom
Timp de încălzire	Maxim 18 secunde
Memorie electronică	Minim 5 GB
Memorie stocare	Minim 128 GB, SSD
Procesor	Minim 4 nuclee cu frecvență minimă de 1.4 GHz
Ecran tactil color	Minim diagonală 10 inch
Rezoluție tipărire	Minim 1200 x 1200, 600 x 600, 9600 x 600
Alimentator automat de documente	Capacitate minim 100 coli la 80g/mp
Cabinet cu roti	Inclus
Capacitate de alimentare cu hartie	Minim 1200 coli la 80g/mp din 3 surse diferite
Formate acceptate din casetele de alimentare	SRA3 – A6R; greutate acceptate: 60-300g/mp
Formate acceptate din caseta manuală	SRA3 – A6R, banner cu dimensiuni între 90mm-320 mm și 458 mm și 1300mm, greutate acceptate de la 55g/mp la 300g/mp
FUNCTII COPIERE	
Timpul de ieșire al primei copii:	maxim 6.5 secunde
Copiere continuă	1-9999
FUNCTII SCANARE	
Viteza scanare:	minim 80 IPM color și monocrom
Formate fișiere scanate:	TIFF, PDF, encrypted PDF, compact PDF, JPEG, XPS
Destinații fișiere scanate	E-mail, FTP server, Shared folder (SMB), USB
Funcții speciale scanare:	Crearea automată de fișiere separate pentru mai multe documente de dimensiuni diferite așezate pe geamul scannerului (ex: bonuri, chitanțe, cărți de vizită,) care sunt scanate simultan
Consumabile incluse la livrare	Toner negru: minim 20.000 pagini la 5% acoperire toner color pentru minim 12.000 pagini; Unități de dezvoltare pentru 1.000.000 pagini, Cilindrii: 180.000 pagini color și 200.000 pagini monocrom.
Alte cerințe	Posibilitatea de a controla ecranul echipamentului de pe un PC – Operare de la distanță a ecranului MFP-ului.
Garantie	3 ani on site – confirmată de producător sau de reprezentanții acestuia în România; Furnizorul va prezenta autorizări din care să reiasă că minim 2 persoane au fost instruite pentru servicii pentru produsele furnizate. Autorizările vor fi emise de către producătorul echipamentelor sau de distribuitorii autorizați ai acestora în

Romania

Imprimanta A4 – 1 buc.

Caracteristica	Cerinte tehnice minimale
Functii disponibile	Copiator, printer de retea, scanner de retea, FAX
Viteza tiparire/copiere	Minim 44ppm A4
Memorie electronica	Minim 2 GB
Ecran tactil color	Diagonala minim 4.3 inch
Alimentator automat de documente cu scanare fata verso la o singura trecere	Capacitate minim 50 coli la 80g/mp
Interfete	USB 2.0 (host, high-speed), 10BaseT / 100Base-TX / 1000Base-T
Capacitate de alimentare cu hartie	Minim 350 coli
FUNCTII COPIERE	
Timpul de iesire al primei pagini:	maxim 6 secunde
Copiere continua	1-9999
FUNCTII SCANARE	
Viteza scanare:	minim 84 IPM la 300 dpi
Formate fisiere scanate:	TIFF, PDF, PDF / A-1a, PDF / A-1b, encrypted PDF, XPS,compact PDF, JPEG
Destinatii fisiere scanate	E-mail, FTP server, Shared folder (SMB), Desktop, USB memory
Alte cerinte	
Rezolutie tiparire	1200 x 1200 dpi
Consumabile incluse la livrare	Toner negru pentru minim 6.000 pagini A4. Capacitate toner inlocuit: minim 25.000 pagini la 5% acoperire.
Garantie	1 an
Alte cerinte:	furnizorul va prezenta autorizari din care sa reiasa ca minim 2 persoane au fost instruite pentru service pentru produsele furnizate. Autorizarile vor fi emise de catre producatorul echipamentelor sau de distribuitorii autorizati ai acestora in Romania

Imprimanta portabila – 5 buc.

Caracteristica	Cerinta tehnica minimala
Conectare	USB, wi-fi/bluetooth
Tip	Imprimanta portabila
Dimensiune maxima	30 cm x 40 cm x 15 cm
Format	A.4
Consumabile	3 cartuse cerneala inkjet negru incluse (9 in total)
Compatibilitate	Microsoft Windows 10 si 11
Alimentare	Acumulator și cablu de alimentare curent (priza și bricheta auto)
Alte accesorii	Geanta / ghiozdan cu dimensiuni compatibile
Garantie	Minim 2 ani

3.1. Livrare, ambalare, etichetare, transport și asigurare pe durata transportului

- Termenul de livrare pentru echipamente – 7 zile. Un produs este considerat livrat când toate activitățile din cadrul contractului au fost realizate și produsul/echipamentul este instalat, funcționează la parametri agreeți și este acceptat de Autoritatea contractantă.
- Produsele vor fi livrate cantitativ și calitativ la locul indicat de Autoritatea contractantă pentru fiecare produs în parte. Fiecare produs va fi însoțit de toate subansamblele/părțile componente necesare punerii și menținerii în funcțiune.
- Transportul și toate costurile asociate sunt în sarcina exclusivă a contractantului. Produsele vor fi asigurate împotriva pierderii sau deteriorării intervenite pe parcursul transportului și cauzate de orice factor extern.
- Contractantul este responsabil pentru livrarea în termenul agreeat al produselor și se consideră că a luat în considerare toate dificultățile pe care le-ar putea întâmpina în acest sens și nu va invoca nici un motiv de întârziere sau costuri suplimentare.

3.2. Instalare, punere în funcțiune, testare

- Montarea serverului și a imprimantelor A3 revine contractantului. Acesta trebuie să instaleze produsele în mod corespunzător, asigurându-se în același timp că spațiile unde s-a realizat instalarea rămân curate. După livrarea și instalarea produselor, contractantul va elimina toate deșeurile rezultate și va lua măsurile adecvate pentru a aduna toate ambalajele și eliminarea acestora de la locul de instalare.
- Contractantul va realiza toate configurările/setările necesare pentru a pune produsele în funcțiune. Punerea în funcțiune include, de asemenea, toate ajustările și setările necesare pentru a asigura instalarea corespunzătoare, în ceea ce privește performanța și calitatea, cu toate configurațiile necesare pentru o funcționare optimă.
- După instalare și punere în funcțiune, Autoritatea contractantă și Contractantul vor efectua verificarea funcționării produselor în parametri specificați.
- Contractantul va efectua pe cheltuiala sa și fără nici un fel de costuri din partea Autorității/entității contractante toate testele necesare privind funcționarea produsului. Contractantul rămâne responsabil pentru protejarea produselor luând toate măsurile adecvate pentru a preveni lovituri, zgârieturi și alte deteriorări, până la acceptare de către Autoritatea contractantă.

3.3. Suport tehnic

Pe toata durata contractului, în perioada de garanție, Contractantul va asigura suport tehnic.

Contractantul va asigura un punct de contact dedicat personalului autorizat al Autorității/entității contractante unde se poate semnala orice problemă/defecțiune care necesită suport tehnic în gestionarea unui incident, disponibil, pentru a se asigura că orice situație semnalată este tratată cu promptitudine.

Contractantul va răspunde în timp util la orice incident semnalat de Autoritatea contractantă, în funcție de nivelul incidentului. Fiecare incident este caracterizat de un nivel de prioritate, care va evidenția impactul acestuia asupra funcționalităților produsului.

Nivelele de prioritate sunt:

- i. Urgent - incidentul are impact major asupra funcționării produsului. Problema împiedică desfășurarea activității Autorității/entității contractante.
- ii. Critic - impact semnificativ asupra funcționării produsului. Problema împiedică desfășurarea în condiții normale a activității Autorității/entității contractante. Nici o soluție alternativă nu este disponibilă, însă activitatea Autorității/entității contractante poate totuși continua, însă într-un mod restrictiv.
- iii. Major - impact mediu asupra desfășurării activității Autorității/entității contractante. Problema afectează minor funcționalitățile produsului. Impactul reprezintă un inconvenient care necesită soluții alternative pentru refacerea funcționalităților.

iv. Minor - impact minim asupra desfășurării activității Autorității/entității contractante. Problema nu afectează funcționalitățile produsului. Rezultatul este o eroare minoră care nu împiedică desfășurarea în bune condiții a activității Autorității/entității contractante.

Contractantul trebuie să asigure disponibilitatea serviciilor de suport tehnic. În cazul incidentelor cu prioritate "urgent" intervenția va fi asigurată 24 x 7, din momentul primirii sesizării și până la remedierea definitivă a problemei și asigurarea funcționalității integrale a produsului.

Contractantul va trebui să respecte următorii timpi de răspuns, corelați cu nivelul de prioritate a incidentului:

Nivel prioritate	Timp de răspuns	Timp de implementare soluție provizorie	Timp de rezolvare
Urgent	30 minute	4 ore	24 ore
Critic	2 ore	24 ore	48 ore
Major	4 ore	Următoarea zi lucrătoare	Următoarea zi lucrătoare
Minor	4 ore	Următoarea zi lucrătoare	Următoarea zi lucrătoare

Nerespectarea timpilor de mai sus dă dreptul Autorității/entității contractante de a solicita penalități/daune interese în conformitate cu clauzele contractului de achiziție publică/sectorială de produse.

4. Documentatia furnizata Autorității/entității contractante în legătură cu produsul

- documentația de utilizare
- documentația de administrare și operare, după caz
- raport privind testarea, după caz

Director DGO: Andrei Albu



Director DTIBDS: Toma Cîmpeanu