

CAIET DE SARCINI
Mentenanța site web www.onpcsb.ro

1. Introducere

Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor cu sediul în Str. Ion Florescu, nr. 1, sector 3, București intenționează achiziționarea serviciilor de mentenanță pentru site-ul instituției.

2. Contextul realizării acestei achiziții

2.1. Informații despre Autoritatea contractantă

Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor este Unitatea de Informații Financiare a României de tip administrativ, cu rol de lider în elaborarea, coordonarea și implementarea sistemului național de combatere a spălării banilor și finanțării terorismului.

Funcțiile de bază ale Oficiului Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor, în conformitate cu prevederile legale în materie, respectiv Legea nr. 129/2019 și H.G. nr. 491/2021, sunt următoarele:

- Primirea, analizarea, prelucrarea și diseminarea informațiilor cu caracter financiar. În condițiile în care din analiza datelor și informațiilor prelucrate la nivelul instituției, rezulta existența unor indicii de spălare a banilor sau de finanțare a terorismului, Oficiul informează de îndată Parchetul de pe lângă Înalta Curte de Casație și Justiție. Oficiul informează de îndată Serviciul Român de Informații cu privire la suspiciuni de finanțare a terorismului, sau informează organele de urmărire penală cu privire la indicii de săvârșire a altor infracțiuni decât cele de spălare a banilor sau de finanțare a terorismului, în conformitate cu prevederile legii speciale, fiind astfel conturată funcția de diseminare a informațiilor către autoritățile competente;
- Supravegherea și controlul entităților raportoare, conform legii, în scopul prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului;
- Oficiul este autoritate competentă în domeniul punerii în aplicare a sancțiunilor internaționale, în conformitate cu dispozițiile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 202/2008 privind punerea în aplicare a regimului sancțiunilor internaționale, aprobată prin Legea nr. 217/2009 cu modificările și completările ulterioare;
- Prevenirea și combaterea finanțării actelor de terorism. Oficiul, prin atribuțiile conferite de legislația în materie, are un rol important în prevenirea și combaterea finanțării actelor de terorism, fapt ce a determinat ca instituția să fie parte componentă a Sistemului Național de Prevenire și Combatere a Terorismului (S.N.P.C.T.), participând activ, potrivit competențelor sale, atât la activitatea de stopare a unor eventuale fluxuri de finanțare a grupurilor teroriste, cât și la analizarea și evaluarea riscurilor la care se expun entitățile raportoare.
- Primirea, procesarea și analiza cererilor de informații. În scopul efectuării unor analize complexe, cât mai ample care implică tranzacții financiare cu elemente de extraneitate.

2.2. Informații despre contextul care a determinat achiziționarea produselor

ONPCSB are în vedere asigurarea mijloacelor de comunicare cu toți partenerii instituționali și entitățile raportoare, precum și cu toți ceilalți factori interesați în problematica domeniului reprezentat, în condițiile unei dinamici accentuate, atât la nivel național cât și la nivel european și internațional și cu respectarea elementelor de identitate vizuală proprii Oficiului.

2.3. Informații despre beneficiile anticipate de către Autoritatea contractantă

Site-ul ONPCSB trebuie să permită o comunicare eficientă cu toate organizațiile și persoanele implicate în domeniul de competență, cu asigurarea unui nivel de detaliu adecvat.

3. Descrierea produselor solicitate

3.1. Descrierea situației actuale la nivelul Autorității/entității contractante

Web-site-ul actual al ONPCSB este realizat static si utilizeaza PHP + HTML + CSS. Acesta reprezinta platforma prin care oficiul expune informatiile de interes public privind activitatea proprie si pune la dispozitia entitatilor interesate informatiile necesare in scopul conformarii prevederilor legale privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului.

3.2. Obiectivul general la care contribuie furnizarea produselor

Prin contractarea serviciilor de mentenanta pentru site-ul ONPCSB, avem in vedere asigurarea unei comunicari optime cu toate partile interesate in problemetica domeniului specific de activitate al Oficiului.

3.3. Obiectivul specific la care contribuie furnizarea produselor

Site-ul web al ONPCSB permite informarea partenerilor, entitatilor raportoare si a publicului larg cu privire la strategia si programele desfasurate, parteneriate internationale, sesiunile de instruire oferite de catre Oficiu, legislatia nationala si internationala la zi, propunerile de acte normative, tipologii, statistici, regimul sanctionatoriu si alte subiecte relevante.

3.4. Produsele solicitate și operațiunile cu titlu accesoriu necesar a fi realizate

Contractantul va asigura mentenanta si actualizarea site-ului existent pana la data contractarii serviciilor de dezvoltare pentru noul site.

3.4.1. Principalele activități

- actualizare continut (text si / sau multimedia)
- actualizare structura site
- asistenta telefonica in timpul programului de lucru
- realizarea de backup-uri periodice
- reinstalare, daca este cazul
- review-uri periodice ale riscurilor de securitate și realizarea de optimizări

Contractantul va asigura un punct de contact dedicat personalului autorizat al Autorității/entității contractante unde se poate semnala orice problemă/defecțiune care necesită suport tehnic în gestionarea unui incident, pentru a se asigura că orice situație semnalată este tratată cu promptitudine.

Contractantul va răspunde în timp util la orice incident semnalat de Autoritatea contractantă, în funcție de nivelul incidentului. Fiecare incident este caracterizat de un nivel de prioritate, care va evidenția impactul acestuia asupra funcționalităților produsului.

În cazul incidentelor cu prioritate "urgent" intervenția va fi asigurată 24 x 7, din momentul primirii sesizării și până la remedierea definitivă a problemei și asigurarea funcționalității integrale a produsului.

Contractantul va trebui să respecte următorii timpi de răspuns, corelați cu nivelul de prioritate a incidentului:

Nivel prioritate	Timp de răspuns	Timp de implementare soluție provizorie	Timp de rezolvare
Urgent	30 minute	4 ore	24 ore
Critic	2 ore	24 ore	48 ore
Major	4 ore	Următoarea zi lucrătoare	Următoarea zi lucrătoare
Minor	6 ore	Următoarea zi lucrătoare	Următoarea zi lucrătoare

Nerespectarea timpilor de mai sus dă dreptul Autorității/entității contractante de a solicita penalități/daune interese în conformitate cu clauzele contractului de achiziție publică/sectorială de produse.

3.4.2. Securitatea informației

Furnizorul va respecta Politica de securitate a resurselor informatice și de comunicații a ONPCSB. În relația dintre Beneficiar și Furnizorul de servicii se stabilește contractual faptul că toate informațiile Beneficiarului la care furnizorul are acces sunt CONFIDENȚIALE. Informațiile vor fi folosite numai în scopul îndeplinirii sarcinilor contractuale și nu vor fi divulgate unor terți.

3.4.3. Prestarea serviciilor

Pentru expertii care vor asigura serviciile solicitate se vor prezenta documente care să ateste studii de specialitate
